



LEITFADEN EIN GELUNGENES HANDBUCH

DAS ZIEL DES HANDBUCHS IST ES, ORIENTIERUNG ZU GEBEN –UNTERNEHMERISCHE & FACHLICHE.

Grundlegend sind in einem Handbuch sowohl die Unternehmensphilosophie und Werte enthalten, aber auch die Organisationsstruktur, Arbeitsbereiche und Informationen für Mitarbeiter:innen und Gäste.

1

UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE

- Unsere Mission
- Unsere Geschichte
- Unsere Werte und Leitsätze
- Unser Ziel/Vision
- Unser Auftritt

Nutzen Sie diesen Bereich, um das Unternehmen und die Branche darzustellen - unsere Mitarbeiter:innen sind unsere Botschafter:innen!

Positionieren Sie die Themen, über die gesprochen werden soll!

2

ORGANISATIONSSTRUKTUR

- Gliederung und Zusammensetzung der Organisation
- Management-Team
- Zuständigkeitsbereiche
- Bereichsleiter / Abteilungsleiter
- Betriebsrat
- Vertrauens- und Sicherheitspersonen

3

ARBEITS- UND VERANTWORTUNGSBEREICHE

- Darstellung der Abteilungen inkl. Team
- Input zur jeweiligen Abteilung



4

INFORMATIONEN FÜR MITARBEITER:INNEN

Interne Informationen

- Verhalten im Krisenfall
- Erste Hilfe
- Nachhaltigkeit – Umgang im Unternehmen (Bsp: Mülltrennung, Energiesparmaßnahmen, Ressourcen)
- Internes Kommunikationstool
- Wichtige Telefonnummern
- Mitarbeiter-Vorteile (Benefits)

Informationen zum Umgang mit Gästen

- Gäste Information
- Gäste Kommunikation
- Gäste Anregungen
- Unsere Hauptzielgruppen (wofür stehen wir)
- Soziale Nachhaltigkeit – Stichwort „Barrierefrei“, bereiten Sie die Mitarbeiter:innen vor, um keine Scheu vor dem Umgang mit Menschen mit Beeinträchtigung zu haben
- Soziale Gerechtigkeit – Stichwort „Diversity“ – achtsamer Umgang mit Unterschiedlichkeiten
- Hast du gewusst, dass...?
- Awards – Unternehmensauszeichnungen

5

WISSENSWERTES ZU DER REGION

- Info & Facts zu Attraktionen
- Highlights Winter und Sommer (wenn Sommerdestination)
- Betriebszeiten Winter und Sommer
- Mobilität in der Region
- Informationsstellen - Nummern

Passen Sie das Handbuch dem Unternehmens-Corporate Design an, damit dem/der Mitarbeitenden auch visuelle Orientierung gegeben wird.